

### 1. Anmeldung, Reservierung, Zahlung des Restbetrages, Stornierung

Die verbindliche Reservierung kommt zustande, sobald Caravan-4-u Ihnen nach Erhalt Ihres Mietvertrages und einer Anzahlung von 20 % eine Buchungsbestätigung schickt. Die Restzahlung ist ohne Erinnerung spätestens 28 Tage vor Mietbeginn zu überweisen. Bei Rücktritt von dem Vertrag durch den Mieter vor dem vereinbarten Mietbeginn sind folgende Anteile des Mietpreises zu zahlen:

- Rücktritt nach erfolgter Reservierungsbestätigung 20 %
- Rücktritt bis zu 26 Tage vor vereinbartem Mietbeginn 60 %
- Rücktritt bis zu 15 Tage vor vereinbartem Mietbeginn 80 %
- Nichtantritt der Vermietung 100 %

Bei vorzeitiger Rückgabe des Mietgegenstandes wird kein Ersatz zurück erstattet.  
Eine Reisekostenrücktrittsversicherung wird empfohlen.

### 2. Übergabe und Rückgabe

Die Übergabe des Wohnwagens erfolgt in der Regel ab 14Uhr bzw. nach Absprache. Die Rückgabe erfolgt bis 10Uhr oder nach der am Übergabetag vereinbarten und im Übergabeprotokoll festgehaltenen Zeit. Ansonsten bestehen Weiterberechnungen und eventuelle Ausfallkosten für den Wohnwagen.

### 3. Kautions und Übergabepauschale

Am Tag der Übergabe des Wohnwagens muss eine Kautions in Höhe von 500€ hinterlegt werden oder im Vorfeld auf unser Konto überwiesen werden. Die Kautions wird auf dem Übergabeprotokoll zusammen mit dem Zustand des Wohnwagens bestätigt. Wird der Wohnwagen unbeschädigt zurückgebracht, erhalten Sie die Kautions 2Tage nach der Rückgabe zurück aufs Konto überwiesen. Liegt eine Beschädigung vor oder wird der Wohnwagen verspätet zurückgegeben, kann die volle Kautions so lange einbehalten werden, bis die Höhe des Schadens ermittelt ist. Versteckte oder nicht angezeigte Mängel führen zum Ausschluss aus der Mietkartei. Die Übergabepauschale beträgt 100 € und enthält die Kosten für die Übergabe des Wohnwagens und die Einweisung in den Wagen sowie die Rücknahme nach Beendigung der Miete. Außerdem enthält die Gebühr die Kosten für die Außenwäsche, die 11kg Propangasfüllung, Anschlusskabel + Adapter und die WC-Chemikalien nebst Toilettenpapier, Nutzung der Sackmarkise, der Campingmöbel.

### 4. Unfälle

**Bei einem Unfall erhöht sich die Kautions auf 1000€ Selbstbeteiligung, dies wird im Übergabeprotokoll extra vermerkt.** Für diesen Fall kann vor Urlaubsantritt eine Camper-Reiseschutzversicherung abgeschlossen werden. Bei jedem Unfall und bei jedem entstandenen Schaden (Vandalismus, Brand, Wildschaden oder Diebstahl) ist immer die zuständige Polizei zu verständigen. Zusätzlich ist ein Unfallmeldeformular mit den Angaben der Unfallbeteiligten bei der Rückgabe vorzulegen. Gegnerische Ansprüche dürfen nicht anerkannt werden. der Vermieter ist in jedem Fall sofort telefonisch oder per Fax zu verständigen. Der Vermieter behält sich vor, weitere Entscheidungen nach eigenem Ermessen zu treffen.

### 5. Haustiere

Im Wohnwagen sind Haustiere nur nach Absprache mit dem Vermieter erlaubt. Sollte nachträglich festgestellt werden, dass ohne Einwilligung des Vermieters Haustiere im Wohnwagen waren, ist Caravan-4-u vertreten durch den Übergabenden berechtigt, die Kautions einzubehalten.

### 6. Reinigung

Der Wohnwagen wird sauber und innen gereinigt zurückgenommen. Alle Schränke, Truhen, Waschbereich, Toilette und Fußboden sind feucht auszuwischen. Der Fäkalientank der Toilette ist zu entleeren und auszuspülen. Bitte keine Scheuermittel für die Reinigung verwenden. Die Fenster nicht mit spiritushaltigen Reinigungsmitteln reinigen. Falls die Innenreinigung bei Rückgabe des Wohnwagens vom Vermieter durchgeführt werden muss, werden Reinigungsgebühren erhoben: Innenreinigung/ Müllentsorgung 100€; WC-Reinigung 100€.

### 7. Rauchen

Im Interesse aller Mieter ist im Wohnwagen das Rauchen verboten. Wird trotz des Verbotes im Wohnwagen geraucht, wird eine Gebühr von 100€ fällig (Reinigung Polster und Wäsche Gardinen).

## 8. Versicherungen

Im Mietpreis sind Haftungen gegenüber Dritten sowie die Versicherung des Wohnwagens enthalten. Die Kautions deckt die Hälfte des Selbstbehalts der Versicherungssumme im Schadensfall. Die Mieter selbst und ihr persönlicher Besitz sind nicht versichert.

## 9. Unverfügbarkeit

Wenn infolge unvorhergesehener Umstände oder unverschuldeter Ereignisse Caravan-4-u den von Ihnen gemieteten Wohnwagen nicht zur Verfügung stellen kann, werden wir alles Erforderliche unternehmen, um Ihnen einen Wohnwagen gleichwertigem Komforts und gleicher Kapazität zur Verfügung zu stellen. Im Falle der Unmöglichkeit wird Ihnen der Mietpreis unter Ausschluss anderer Ansprüche erstattet.

## 10. Nutzung, Unterbrechung, Fahrteinschränkung

Der Wohnwagen darf nur zu Camping üblichen Zwecken benutzt werden, nicht weiter- bzw. untervermietet werden und nicht von Personen mit ansteckenden oder anzeigepflichtigen Krankheiten benutzt werden. Folgeschäden gehen zu Lasten des Mieters. Caravan-4-u haftet nicht für Unterbrechungen oder Fahrteinschränkungen, die aufgrund Höhere Gewalt entstehen (Arbeiten, Hochwasser, Trockenheit, Streik) oder aufgrund administrativ bedingter Maßnahmen. Sollten diese Ereignisse während Ihrer Reise auftreten und den Ausfall mehrerer Tage bedingen, wird anteilmäßig erstattet, wobei eine Ausfallfrist von bis zu 24 Stunden zugunsten des Vermieters angerechnet wird. Im Falle höherer Gewalt behält sich Caravan-4-u das Recht vor, die Übernahme oder Abgabe des Wohnwagens an einem anderen Ort vorzunehmen. Bei einer nicht vom Mieter verursachten Panne, die eine Unterbrechung von mehr als 24 Stunden zur Folge hat, erfolgt eine Erstattung der entgangenen Mietzeit. Entgangene Urlaubsfreuden, die aufgrund von Havarien oder Unfall während der Mietzeit eintreten, berechtigen nicht zur anteiligen Erstattung des Mietpreises, unabhängig von der Ursache.

## 11. Auslandsfahrten

Grundsätzlich sind Auslandsfahrten in alle europäischen Länder möglich. Das Reisen in außereuropäische Länder wie z.B. Israel, Tunesien, Marokko, asiatischer Teil der ehemaligen UdSSR usw. ist nur nach Rücksprache mit dem Vermieter möglich, da sonst kein Versicherungsschutz besteht. Fahrten in Kriegs- und Krisengebiete sind nicht erlaubt.

## 12. Rechtsprechung

Gerichtsstand ist Bad Mergentheim. Sind einzelne Bestimmungen des Vertrages nichtig, wird die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Jegliche Art von Nebenabsprachen bedürfen zur Rechtsgültigkeit der Schriftform. In strittigen Fällen wird eine gütliche Einigung angestrebt.

## 13. Datenschutz

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Wir haben zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können Internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

Ich habe die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiere sie.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Mieters